



FAUNA

LUXURY • HOSTEL

Se busca Recepcionista Turno de Noche

Recibir y atender a los clientes que ingresan o salen de acuerdo a los procedimientos establecidos. Llevar control en el sistema de la ocupación de las habitaciones. Auditar los reportes ocupación, control de ingresos, caja chica y cobros, cierres de caja. Revisar y contestar los correos que ingresan a los sitios de reservaciones e información para contestar y confirmar reservas de clientes.

Nivel Académico: Preferiblemente estudiante avanzado en la carrera de Administración, Hotelería, Turismo o carrera afín.

Conocimientos:

- Experiencia comprobada de al menos 1 año en posiciones similares
- Conocimiento del sector hotelero, preferiblemente hostel o apartahotel
- Excelente servicio y atención a los clientes
- Habilidades en computación, Programas de Microsoft:
Excel, Power Point, Word y Conocimiento en sistemas de reservaciones
- Inglés avanzado preferiblemente (oral y escrito)

Competencias:

- Enfoque y servicio al cliente
- Excelentes Relaciones Interpersonales
- Adaptación al Cambio
- Orientado a la Acción
- Capacidad resolver problemas
- Pensamiento flexible y creativo

Envíe su CV a: vespinoza@faunahostel.com